



Officiell statistik, kommunal familjerådgivning 2026

Enkäten har reviderats inför statistikinsamlingen 2027, som avser 2026 års statistik. Nedan sammanfattas de viktigaste förändringarna jämfört med den tidigare enkäten.

Översikt av förändringar jämfört med föregående enkät

Omarbetade uppgifter

- F.2 Antal heltidstjänster i genomsnitt
- F.9 Antal personer i påbörjade ärenden, per ålder och kön
- F.10 Antal berörda barn i påbörjade ärenden, per ålder
- F.11 Påbörjade ärenden fördelade efter besökarnas relation

Nya uppgifter

- F.12 Antal anmälningar gällande kännedom om att ett barn far illa
- F.14 Avslutade ärenden fördelade efter sårbarhetsfaktorer

Utgångna uppgifter

- Totalt antal ärenden under året
- Totalt antal personer som besökte familjerådgivningen för samtal under året fördelade efter ålder
- Antal parrelationsärenden som påbörjades under året fördelade efter relationens längd
- Antal ärenden som påbörjades under året fördelade efter antal barn under 18 år som finns i relationen
- Antal hemmavarande barn i ärenden som påbörjades under året fördelade efter ålder (ersatts av F.10)
- Antal umgängesbarn och växelvis boende barn i ärenden som påbörjades under året fördelade efter ålder (ersatts av F.10)
- Avslutade ärenden under året fördelade efter en bedömning av var tyngdpunkten i behandlingens innehåll legat

Utöver de förändringar som redovisas ovan har vissa definitioner och instruktioner reviderats och förtydligats. För fullständiga definitioner och instruktioner, se bilaga 1.



MYNDIGHETEN FÖR
FAMILJERÄTT OCH
FÖRÄLDRASKAPSTÖD



Sveriges officiella
statistik

Officiell statistik, kommunal familjerådgivning 2026

För fullständiga definitioner, se bilaga 1.

A. Familjerådgivningens organisering och genomförande

1. Hur organiserade kommunen familjerådgivningen under år 2026?

Ange ett av nedanstående alternativ utifrån hur familjerådgivningen var organiserad i kommunen. Exempelvis ska en kommun som bedriver familjerådgivning i egen regi samt är utförare för andra kommuner välja "I egen regi", medan en kommun som har avtal med annan kommun ska välja "Genom avtal med kommun(er) eller region som utför tjänsten".

I egen regi	
Genom avtal med kommun(er) eller region som utför tjänsten	
Genom avtal med upphandlad(e) utförare	
I egen regi och genom avtal med upphandlad(e) utförare	
Annat alternativ	

[ÄNDRAD] 2. Hur många heltidstjänster arbetade i genomsnitt med kommunens familjerådgivning under år 2026?

Ange det genomsnittliga antalet heltidstjänster under året. Ange med en decimal om antalet inte är ett heltal. Om kommunen bedriver familjerådgivning i egen regi samt är utförare för andra kommuner, ska endast den del som avser den egna kommunen anges. Om familjerådgivningen utförs av annan kommun eller extern utförare, anges den omfattning (i heltidstjänster) som motsvarar kommunens avtalade eller betalda timmar. Om uppgiften inte kan beräknas, lämnas fältet tomt.

Antal heltidstjänster (familjerådgivare)	
--	--

3. Hur lång var den genomsnittliga väntetiden till familjerådgivningen för ärenden som påbörjades under år 2026?

Med väntetid avses antal dagar från att kontakt tas med familjerådgivningen för att boka tid till den första lediga tiden. Om uppgiften inte kan beräknas utifrån väntetiden för de enskilda ärendena anges i stället en uppskattning av den genomsnittliga väntetiden under året. Ange ett av nedanstående alternativ.

0–7 dagar	
8–14 dagar	
15–30 dagar	
31–60 dagar	
61–90 dagar	
91 dagar eller mer	

4. Vilken avgift debiterade kommunen per samtal under år 2026?

Ange den egenavgift som kommunen hade fastställt under året. Ange avgiften oavsett eventuell möjlighet till avgiftsbefrielse. Om kommunen har olika avgifter för enskilda respektive par/familjer anges avgiften för par/familjer. Om familjerådgivningen var kostnadsfri för samtliga invånare anges värdet 0 (noll).

Avgift i kronor	
-----------------	--

5. Hur långt var ett normalsamtal vid familjerådgivningen under år 2026, räknat i minuter?

Ange den tid som bokades in för ett normalsamtal under året, räknat i minuter. Om kommunen har olika samtalslängd för enskilda respektive par/familjer anges längden för samtal med par/familjer.

Antal minuter	
---------------	--

6. Hade kommunen någon begränsning i antal samtal i en samtalsserie under år 2026?

Med samtalsserie avses det eller de samtal som ett ärende innefattar, från det första samtalet till dess att ärendet avslutas.

Nej	
Ja	
Om ja, ange maximala antalet samtal	

B. Ärenden, samtal, besökare och barn

7. Hur många ärenden påbörjades respektive avslutades vid familjerådgivningen under år 2026?

Ett ärende anses **påbörjat** vid första samtalet i ärendet. Ett ärende anses **avslutat** när deltagarna och familjerådgivaren är överens, när deltagarna själva vill avsluta, eller när verksamheten bedömer det avslutat (t.ex. vid uteblivna samtal).

	Antal ärenden
Påbörjade ärenden	
Avslutade ärenden	

8. Hur många samtal hade familjerådgivningen under år 2026?

Inkludera både personliga och digitala samtal i ärenden som pågick under året, oavsett när ärendet påbörjades.

Antal samtal	
--------------	--

[ÄNDRAD] 9. Hur många personer ingick i ärenden som påbörjades under år 2026, per ålder och kön?

Avser de personer som genom samtal tagit del av familjerådgivningens insats. Redovisa antal personer utifrån ålder och kön samt antal personer där dessa uppgifter saknas. Om antalet är noll anges 0.

	Kvinnor, flickor	Män, pojkar
0 – 17 år		
18 – 19 år		
20 – 29 år		
30 – 39 år		
40 – 49 år		
50 – 59 år		
60 – 69 år		
70 år eller äldre		
Uppgift om ålder och/eller kön saknas		
Totalt antal personer (automatisk summering)		

[ÄNDRAD] 10. Hur många barn berördes av ärenden som påbörjades under år 2026, per ålder?

Avser barn under 18 år som berördes av familjerådgivningen genom att förälder, annan vårdnadshavare eller familjehemsförälder ingick i ett ärende. Om antalet är noll anges 0.

	Antal barn
0 – 6 år	
7 – 12 år	
13 – 17 år	
Uppgift om ålder saknas	
Totalt antal barn (automatisk summering)	

[ÄNDRAD] 11. Vilken relation hade besökarna i ärenden som påbörjades under år 2026?

Fördela antal ärenden som påbörjades utifrån besökarnas relation. Avser besökarnas relation i samband med första samtalet i ärendet. Om antalet är noll anges 0.

	Antal ärenden
Pågående parrelation	
Tidigare parrelation	
Familjerelation	
Enskild besökare	
Uppgift om relation saknas	
Totalt antal påbörjade ärenden (automatisk summering)	

[NY] 12. Hur många anmälningar gjordes under år 2026 gällande kännedom om att ett barn far illa?

Avser anmälan om att ett barn far illa i enlighet med anmälningsskyldigheten för verksamma inom familjerådgivningen (enligt 19 kap. 2 § SoL). Om antalet är noll anges 0.

Antal anmälningar	
-------------------	--

13. Hur många samtal genomfördes i ärenden som avslutades under år 2026?

Fördela avslutade ärenden efter antal genomförda samtal per ärende. Om antalet är noll anges 0.

	Antal ärenden
1 samtal	
2–4 samtal	
5–8 samtal	
9 samtal eller fler	
Uppgift om antal samtal saknas	
Totalt antal avslutade ärenden (automatisk summering)	

[NY] 14. I hur många ärenden som avslutades under år 2026 framkom följande sårbarhetsfaktorer?

En sårbarhetsfaktor kan framkomma genom att den enskilde lämnar information eller genom att den på annat sätt uppmärksammas av familjerådgivaren. En sårbarhetsfaktor kan avse en eller flera personer i ett ärende, och flera sårbarhetsfaktorer kan förekomma i samma ärende.

Fördela avslutade ärenden under respektive sårbarhetsfaktor utifrån om den har framkommit eller inte framkommit. Om det finns ärenden där sådan information saknas anges dessa under Uppgift saknas. Om antalet är noll anges 0.

Antal ärenden	Våld i nära relation	Skadligt bruk eller beroende	Ekonomiska svårigheter
Framkommit			
Inte framkommit			
Uppgift saknas			
Totalt antal avslutade ärenden (automatisk summering)			

Bilaga 1. Definitioner och beskrivningar

Begrepp	Definition och beskrivning
Familjerådgivningens organisering och genomförande	
Antal heltidstjänster	Avser det genomsnittliga antalet heltidstjänster som arbetade inom kommunens familjerådgivning under året. Endast familjerådgivare ska ingå (chefer och annan administrativ personal ska inte medräknas). Vid samverkan mellan kommuner ska endast den andel av heltidstjänsterna som är avtalade eller betalda av den svarande kommunen anges, inte det totala antalet heltidstjänster som arbetar för flera kommuner. Exempel: Om tre kommuner gemensamt har 3,0 heltidstjänster i familjerådgivningen och den svarande kommunens andel motsvarar 1,5 heltidstjänst, är det 1,5 som ska anges. Vid avtal med privata utförare, t.ex. genom Lag (2016:1145) om offentlig upphandling (LOU) eller enligt Lag (2008:962) om valfrihetssystem (LOV), ska endast utförarnas arbetade tid för kommunens kommunala familjerådgivning medräknas (en privat utförare kan arbeta för flera kommuner eller bedriva annan verksamhet vid sidan av den kommunala familjerådgivningen). Antalet heltidstjänster beräknas då utifrån avtalade eller betalda timmar, där 40 timmar per vecka motsvarar en heltidstjänst. Om antal heltidstjänster inte går att beräkna för den svarande kommunen, lämnas fältet tomt i enkäten.
Avgift för samtal	Avser den egenavgift, i kronor, som är fastställd av kommunen för ett samtal vid familjerådgivningen. Faktorer såsom samtalets längd, maxtaxa och eventuell möjlighet till avgiftsbefrielse ska ej tas hänsyn till i den redovisade uppgiften. Om kommunen har olika avgifter för enskilda respektive par/familjer anges avgiften för par/familjer.
Genomsnittlig väntetid	Väntetid avser antal dagar från det att kontakt tas med familjerådgivningen för att boka tid till den första lediga tiden. Med genomsnittlig väntetid avses det genomsnittliga antalet dagar för de ärenden som påbörjades under året. Om uppgiften inte kan beräknas utifrån väntetiden för de enskilda ärendena anges i stället en uppskattning av den genomsnittliga väntetiden under året.
Organiseringsform	Avser i vilken regi som den kommunala familjerådgivningen tillhandahålls för kommunens invånare.
Samtalsbegränsning	Avser eventuell begränsning av antal samtal i en samtalsserie (i normalfallet). En samtalsserie avser det antal samtal som ett ärende innefattar, från det första samtalet till dess att ärendet avslutas.
Samtalslängd	Avser den tid som bokas in för ett normalsamtal vid familjerådgivningen, räknat i minuter. Eventuellt administrativt arbete utöver samtalstiden ska inte ingå i den redovisade uppgiften. Om kommunen har olika samtalslängd för enskilda respektive par/familjer anges längden för samtal med par/familjer.
Besökare, ärenden och samtal	
Anmälningar gällande kännedom om att ett barn far illa	Avser hur många anmälningar som gjorts under året gällande kännedom om att ett barn far illa, i enlighet med anmälningsskyldigheten som gäller för verksamma inom familjerådgivning. Enligt 19 kap 2 § socialtjänstlagen (2025:400) är verksamma inom familjerådgivning skyldiga att genast anmäla till socialnämnden om de i sin verksamhet får kännedom om att ett barn utnyttjas sexuellt eller utsätts för fysisk eller psykisk misshandel i hemmet. Uppgiften avser det totala antalet anmälningar som har gjorts under året, oavsett hur många barn som omfattas av respektive anmälan.
Barn som berörs av ärenden	Avser antal barn under 18 år som berörs genom att förälder, annan vårdnadshavare eller familjehemsförälder ingår i ärende som påbörjades under året. Uppgiften inhämtas i samband med det första samtalet. Det är frivilligt för besökaren att lämna uppgiften. Antalet berörda barn redovisas per åldersintervallen 0–6 år, 7–12 år, 13–17 år.

Besökarnas relation	Avser den relation som besökarna har till varandra vid det första samtalet i ärendet. Uppgiften baseras på besökarnas egna uppfattning om sin relation vid detta tillfälle. Uppgiften inhämtas i samband med det första samtalet. Det är frivilligt för besökaren att lämna uppgiften. De olika kategorier av relationer som ingår i frågan om besökarnas relation beskrivs nedan.
- Pågående parrelation	Med pågående parrelation avses en relation mellan två eller fler personer som själva beskriver sig som ett par, oavsett kön, könsidentitet eller sexuell läggning. Personerna kan t.ex. vara gifta, samboende eller särboende. Begreppet parrelationen inkluderar även flersamma relationer.
- Tidigare parrelation	Med tidigare parrelation avses en avslutad relation mellan två eller fler personer som själva beskriver att de har varit ett par, oavsett kön, könsidentitet eller sexuell läggning. Personerna kan t.ex. tidigare ha varit gifta, samboende eller särboende. Begreppet parrelationen inkluderar även flersamma relationer.
- Familjerelation	Med familjerelation avses en relation mellan personer som ingår i samma familj eller familjeliknande gemenskap, oavsett familjens sammansättning. Det kan till exempel handla om relationer mellan personer som bor i samma hushåll, flera generationer inom en familj, syskon eller relationer inom ombildade familjer eller andra familjekonstellationer.
- Enskild besökare	Med enskild besökare avses en person som kommer till familjerådgivningen för samtal på egen hand, utan partner eller annan familjemedlem, men med syftet att få hjälp att bearbeta samlevnadsproblem och konflikter i en par eller familjerelation.
Kön	Officiell statistik som är individbaserad ska enligt förordning (2001:100) om den officiella statistiken vara uppdelad efter kön. Med kön avses, i detta sammanhang, det juridiska könet. I Sverige finns i dagsläget två juridiska kön, man och kvinna. Det utesluter inte att personer identifierar sig på annat sätt. Uppgiften inhämtas i samband med det första samtalet. Det är frivilligt för besökaren att lämna uppgiften.
Personer som ingår i ärenden	Avser den eller de personer som ingår i ett ärende som påbörjats under året. Att ingå i ett ärende innebär att delta i samtal i syfte att få hjälp med att bearbeta samlevnadskonflikter. Ett ärende anses påbörjat vid det första samtalet. Antalet personer redovisas per ålder och kön. Uppgiften inhämtas i samband med det första samtalet. Det är frivilligt för besökaren att lämna uppgiften. Personer under 18 år som deltagit vid samtal för att få hjälp med att bearbeta samlevnadskonflikter redovisas i åldersintervallet 0–17 år. Barn (t.ex. spädbarn) som följer med förälder till familjerådgivningen men inte deltar i samtal för att bearbeta samlevnadskonflikter räknas inte in i ärendet. De ska i stället redovisas som berörda barn.
Samtal	Med samtal avses både personliga och digitala samtal med familjerådgivningen, i syfte att få hjälp att bearbeta samlevnadskonflikter.
Samtal under året	Med samtal under året avses samtliga samtal som har ägt rum under perioden 1 januari – 31 december under aktuellt år, oavsett när det ärende som samtalen ingick i påbörjades.
Samtal i ärenden	Med samtal i ärenden avses samtliga genomförda samtal inom ett ärende, från det första samtalet till dess att ärendet avslutas.
Sårbarhetsfaktorer	Med sårbarhetsfaktorer avses i detta sammanhang omständigheter som kan innebära utsatthet för den enskilde eller dennes närstående och som kan få allvarliga konsekvenser för vuxnas mående eller barns hälsa och utveckling. I den officiella statistiken avgränsas sårbarhetsfaktorerna till ett antal områden där socialnämnden har ett övergripande ansvar att erbjuda stödinsatser. Det gäller våld i nära relation, skadligt bruk eller beroende (inklusive spel om pengar), samt ekonomiska svårigheter. För flera av dessa områden finns nationella strategier. När det gäller våld i nära relationer finns även föreskrifter och allmänna råd från Socialstyrelsen.

	För att en sårbarhetsfaktor ska anses ha framkommit behöver det inte med säkerhet vara fastställt att faktorn förekommer. Det är tillräckligt att det finns uppgifter eller indikationer som <i>tyder på</i> att den kan förekomma hos någon av personerna i ärendet och att den enskilde kan vara i behov av stöd kring detta. Uppgifter om sårbarhetsfaktorer som endast förekommit tidigare och som saknar relevans för individens aktuella mående eller behov av stöd ska inte ingå i statistiken. De sårbarhetsfaktorer som efterfrågas i den officiella statistiken beskrivs nedan.
- Våld i nära relation	Våld i nära relation handlar om våld eller andra övergrepp som sker i en nära relation, till exempel mellan partners, föräldrar, syskon eller andra släktingar. Det kan t.ex. vara psykiskt våld, fysiskt våld, sexuellt våld, ekonomiskt våld, materiellt våld, latent våld, digitalt våld, hedersrelaterat våld- och förtryck, samt hot, kontroll och försummelse. Våld i nära relation redovisas utifrån om sårbarhetsfaktorn har framkommit eller inte framkommit i ärenden som avslutats under året. Med <i>framkommit</i> avses ärenden där det framkommer information som tyder på att minst en av personerna i ärendet är eller har varit våldsutsatt eller våldsutövare, och kan vara i behov av stöd kring detta. Våld i nära relation behöver inte avse den relation som är föremål för familjerådgivningens insats. Som stöd i bedömningen om våld i nära relation förekommer i ett ärende kan följande definition av våld användas som utgångspunkt: "Våld är varje handling riktad mot en annan person, som genom denna handling skadar, smärtar, skrämmar eller kränker, får denna person att göra något mot sin vilja eller avstå från något som den vill." (Per Isdal)
- Skadligt bruk eller beroende	Skadligt bruk eller beroende handlar om användning av alkohol, narkotika, andra beroendeframkallande medel, läkemedel, dopningsmedel eller spel om pengar, som skadar hälsan eller får sociala konsekvenser. Skadligt bruk eller beroende redovisas utifrån om sårbarhetsfaktorn har framkommit eller inte framkommit i ärenden som avslutats under året. Med <i>framkommit</i> avses ärenden där det framkommer information som tyder på att minst en av personerna i ärendet har ett skadligt bruk eller beroende, och kan vara i behov av stöd kring detta.
- Ekonomiska svårigheter	Ekonomiska svårigheter handlar om en varaktig eller återkommande brist på pengar som gör det svårt att täcka sina egna och sin familjs grundläggande behov såsom mat, boende och kläder, hälsa och hygien och fritidsaktiviteter. Det kan också handla om svårigheter att hantera skulder eller en övergripande problematik i vardagsekonomin som påverkar den enskildes livssituation. Den enskilde kan t.ex. vara i behov av ekonomiskt bistånd eller skuldsanering. Ekonomiska svårigheter redovisas utifrån om sårbarhetsfaktorn har framkommit eller inte framkommit i ärenden som avslutats under året. Med <i>framkommit</i> avses ärenden där det framkommer information som tyder på att minst en av personerna i ärendet har ekonomiska svårigheter, och kan vara i behov av stöd kring detta.
Ålder	Ålder avser de åldersintervall som framgår av aktuella frågor i enkäten. Begreppet omfattar: - Ålder för personer som ingår i ett ärende som påbörjades under året, med intervallen: 0 – 17 år, 18 – 19 år, 20 – 29 år, 30 – 39 år, 40 – 49 år, 50 – 59 år, 60 – 69 år, 70 år eller äldre. - Ålder för barn som berörs av ärenden genom att förälder eller vårdnadshavare ingår i ett ärende, med intervallen: 0 – 6 år, 7 – 12 år, 13 – 17 år. Uppgiften inhämtas i samband med det första samtalet. Det är frivilligt för besökaren att lämna uppgiften.
Ärenden	Ett ärende består av ett eller flera samtal i en samtalsserie som syftar till att hjälpa den eller de personer som ingår i ärendet med att bearbeta samlevnadskonflikter. Ett ärende anses påbörjat vid det första samtalet i ärendet.
Ärenden som påbörjades under året	Avser ärenden som påbörjades under perioden 1 januari – 31 december under aktuellt år. Ett ärende anses påbörjat vid det första samtalet i ärendet. Om personer återkommer, som tidigare ingått i ett ärende som verksamheten avslutat, påbörjas ett nytt ärende.

Ärenden som avslutades under året	Avser ärenden som avslutades under perioden 1 januari – 31 december under aktuellt år, oavsett när de påbörjades. Ett ärende anses avslutat när familjerådgivaren och deltagarna i ärendet är överens om ett avslut, när deltagarna själva vill avsluta, eller när familjerådgivaren/ verksamheten bedömer att ärendet är avslutat, t.ex. om samtliga deltagare i ärendet uteblir från fortsatta samtal som avtalats. Ett ärende där inte samtliga deltagare uteblir från fortsatta samtal kan fortgå om kvarvarande deltagare och familjerådgivaren är överens om en fortsättning. Återkommer berörda deltagare efter ett ärende har avslutats påbörjas ett nytt ärende.
--	---